

Le cahier des charges



le cahier des charges doit énoncer le besoin auquel réponds le produit mais aussi les services qu'il doit rendre et les contraintes qu'il doit respecter. .

Pour cela on peut le présenter sous forme de tableau à 3 colonnes :

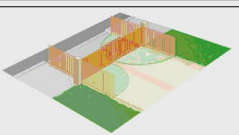
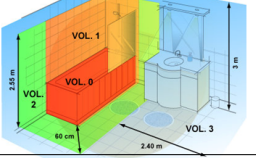
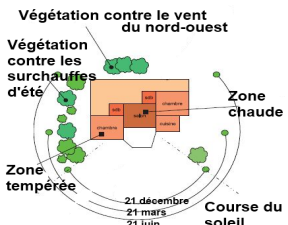
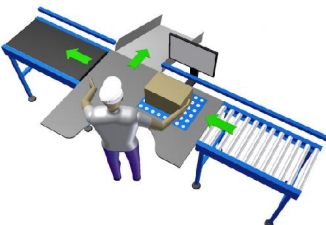
Fonctions ou contraintes	Critères	Niveau
Les fonctions ou les contraintes à respecter	les critères à apprécier pour assurer les fonctions ou la contraintes qui peuvent être des caractéristiques mesurables et qualifiable	Qui indique les valeurs ou les objectifs à atteindre pour les grandeurs de la deuxième colonne.

Les contraintes



Une **contrainte** est une obligation à satisfaire. Il en existe de différentes.

Le choix définitif d'une solution sera donc un compromis qui dépendra de la valeur que l'on accorde à ces différentes contraintes.

Fonctionnement	Sécurité										
Ouverture du portail à double battant ou Ouverture du portail coulissant  	Norme NF C 15-100 : Volume de sécurité électrique dans une Salle de Bain  <table border="1"> <tr> <th>Vol.</th><th>appareils électriques autorisés</th></tr> <tr> <td>0</td><td>aucun</td></tr> <tr> <td>1</td><td>Norme IP X 4 (très basse tension 12V)</td></tr> <tr> <td>2</td><td>Norme IP X 3 (protection contre la pluie)</td></tr> <tr> <td>3</td><td>Norme IP X 1 (protection contre les gouttes)</td></tr> </table>	Vol.	appareils électriques autorisés	0	aucun	1	Norme IP X 4 (très basse tension 12V)	2	Norme IP X 3 (protection contre la pluie)	3	Norme IP X 1 (protection contre les gouttes)
Vol.	appareils électriques autorisés										
0	aucun										
1	Norme IP X 4 (très basse tension 12V)										
2	Norme IP X 3 (protection contre la pluie)										
3	Norme IP X 1 (protection contre les gouttes)										
Développement Durable	Ergonomie										
Exposition d'une maison, Choix des matériaux, ...   	Règles d'aménagement d'un poste de travail Prise en main d'une souris d'ordinateur ...  										
Esthétique	Budget										
Panneau de commande d'une machine à laver 	Coût de conception, de fabrication, de distribution, d'utilisation et de recyclage. 										

Principe des normes



En plus des contraintes personnelles, l'objet technique doit respecter des normes, qui sont des contraintes supplémentaires pour nous protéger ou simplifier son utilisation.

Exemple avec la prise audio du casque : Le format de la prise est une norme qui permet d'utiliser l'objet avec ensemble des appareils existants qui réalisent la même fonction.



La normalisation est primordiale, des organismes sont donc en charge de la faire respecter : AFNOR, CE, ISO



Exemple avec un casque : Pour qu'un casque soit homologué en France et donc reconnu officiellement « protecteur », il doit comporter une étiquette verte NF ou Blanche E+n°.

